2^ Sezione di programmazione

sottosezione 2.2

PERFORMANCE

**NOTE**

Art. 3, comma 1, lettera b), del Regolamento DPCM n. 132/2022

*(la sottosezione é predisposta secondo quanto previsto dal Capo II del decreto legislativo n. 150 del 2009 ed é finalizzata, in particolare, alla programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance di efficienza e di efficacia dell'amministrazione. Essa deve indicare, almeno:*

*1) gli obiettivi di semplificazione, coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionali vigenti in materia;*

*2) gli obiettivi di digitalizzazione;*

*3) gli obiettivi e gli strumenti individuati per realizzare la piena accessibilità dell'amministrazione;*

*4) gli obiettivi per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere.)*

Allegato del Regolamento

*(Tale ambito programmatico va predisposto secondo le logiche di performance management, di cui al Capo II del decreto legislativo n. 150 del 2009. Esso è finalizzato, in particolare, alla programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance di efficienza e di efficacia i cui esiti dovranno essere rendicontati nella relazione di cui all'articolo 10, comma 1, lettera b), del predetto decreto legislativo.*

*La sottosezione si può costruire, a titolo esemplificativo, rispondendo alle seguenti domande:*

1. *Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia? (Obiettivo)*
2. *Chi risponderà dell'obiettivo (dirigente/posizione responsabile)?*
3. *A chi è rivolto (stakeholder)?*
4. *Quali unità organizzative dell'ente e/o quali soggetti esterni contribuiranno a raggiungerlo (contributor)?*
5. *Entro quando intendiamo raggiungere l'obiettivo?*
6. *Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo (dimensione e formula di performance di efficacia e di efficienza)?*
7. *Da dove partiamo (baseline)?*
8. *Qual è il traguardo atteso (target)?*
9. *Dove sono verificabili i dati (fonte)?*

*Tra le dimensioni oggetto di programmazione, si possono identificare le seguenti:*

* *obiettivi di semplificazione (coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionale in materia in vigore);*
* *obiettivi di digitalizzazione;*
* *obiettivi di efficienza in relazione alla tempistica di completamento delle procedure, il Piano efficientamento ed il Nucleo concretezza;*
* *obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti e dei servizi*
* *obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione;*
* *obiettivi e performance per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere.*

*Gli obiettivi specifici non devono essere genericamente riferiti all'amministrazione, ma vanno specificamente programmati in modo funzionale alle strategie di creazione del Valore Pubblico.*

*Esempio: per favorire il raggiungimento dei suddetti obiettivi strategici, l'ente locale dovrebbe programmare obiettivi operativi specifici a essi funzionali, come l'aumento delle imprese turistiche green del territorio (indicatore di efficacia quantitativa: n. imprese turistiche), a seguito di bandi di finanziamento (indicatore di efficienza: € finanziamenti / € imprese turistiche beneficiarie) a favore di imprese turistiche che rispettino standard eco-sostenibili (indicatore di efficacia qualitativa: % rispetto standard green), creando un portale digitale dedicato per chiedere/erogare/monitorare i finanziamenti (indicatore di salute digitale: % servizi digitalizzati)*

**CONTENUTO**